

REKLAMATION

MONTAGEKONSTRUKTION

Um das Beschwerdeverfahren effizient durchführen zu können und die Analyse des Problems zu erleichtern, sind die Daten gemäß den nachstehenden Leitlinien vorzubereiten (je nach Art der betroffenen Konstruktion).

Anschließend ist der ausgefüllte Antrag unter Angabe des vollständigen Namens der Konstruktion und der Rechnungsnummer an folgende Adresse zu senden.

reklamationen@keno-energie.de

I. Steildächer (alle Untergruppen)

- 1) Verkaufsrechnung.
- 2) Garantieschein.
- 3) Wann wurde der Mangel/Schaden festgestellt (Datum, Uhrzeit).
- 4) Hochauflösende Fotos:
 - a) Vier Fotos, die den Aufbau der gesamten Anlage zeigen (Vorder- und Rückseite sowie auf beide Seiten).
 - b) Bildgebung des Defekts vor Ort.
 - c) Abstand zwischen den Befestigungspunkten der Konstruktion und dem verwendeten Modul (Foto mit Maßband).
- 5) Abstand vom Dachrand.
- 6) Der vollständige Name der verwendeten Module.
- 7) Der genaue Standort der Anlage (Ort, Straße und Hausnummer).
- 8) Höhe des Gebäudes.

II. Flachdächer (alle Untergruppen)

- 1) Verkaufsrechnung.
- 2) Garantieschein.
- 3) Wann wurde der Mangel/Schaden festgestellt (Datum, Uhrzeit).
- 4) Hochauflösende Fotos:
 - a) Vier Fotos, die den Aufbau der gesamten Anlage zeigen (Vorder- und Rückseite sowie aus beide Seiten).
 - b) Bildgebung des Defekts vor Ort.
 - c) Abstand zwischen den Befestigungspunkten der Konstruktion und dem verwendeten Modul (Foto mit Maßband).
 - d) Winkel (wenn die Struktur K-07-M oder K-07-S verwendet wird).
- 5) Abstand vom Dachrand.
- 6) Der vollständige Name der verwendeten Module.
- 7) Der genaue Standort der Anlage (Ort, Straße und Hausnummer).
- 8) Höhe des Gebäudes.

III. Nicht-invasiv

1. Ballastkonstruktionen (alle Untergruppen)

- 1) Verkaufsrechnung.
- 2) Garantieschein.
- 3) Wann wurde der Mangel/Schaden festgestellt (Datum, Uhrzeit).
- 4) Hochauflösende Fotos:
 - a) Vier Fotos, die den Aufbau der gesamten Anlage zeigen (Vorder- und Rückseite sowie auf beide Seiten).
 - b) Bildgebung des Defekts vor Ort.
 - c) Abstand zwischen den Befestigungspunkten der Konstruktion und dem verwendeten Modul (Foto mit Maßband).
- 5) Abstand vom Dachrand.
- 6) Welche Art von Ballast wurde verwendet?
- 7) Ballastverteilungsplan.
- 8) Der vollständige Name der verwendeten Module.
- 9) Der genaue Standort der Anlage (Ort, Straße und Hausnummer).
- 10) Höhe des Gebäudes.



2. Mit geklebten / auf die Membrane geschweißten Befestigungsplatten

- 1) Verkaufsrechnung.
- 2) Garantieschein.
- 3) Wann wurde der Mangel/Schaden festgestellt (Datum, Uhrzeit).
- 4) Hochauflösende Fotos:
 - a) Vier Fotos, die den Aufbau der gesamten Anlage zeigen (Vorder- und Rückseite sowie auf beide Seiten).
 - b) Bildgebung des Defekts vor Ort.
 - c) Abstand zwischen den Befestigungspunkten der Konstruktion und dem verwendeten Modul (Foto mit Maßband).
- 5) Abstand vom Dachrand.
- 6) Datenblatt für Dachpappe.
- 7) Der vollständige Name der verwendeten Module.
- 8) Bestätigung der CWL-Installateurlizenz.
- 9) Der genaue Standort der Anlage (Ort, Straße und Hausnummer).
- 10) Höhe des Gebäudes.

IV. Freistehend auf dem Boden

- 1) Verkaufsrechnung.
- 2) Garantieschein.
- 3) Wann wurde der Mangel/Schaden festgestellt (Datum, Uhrzeit).
- 4) Hochauflösende Fotos:
 - a) Vier Fotos, die den Aufbau der gesamten Anlage zeigen (Vorder- und Rückseite sowie auf beide Seiten).
 - b) Mit Abmessungen (Foto mit Maßband):
 - Zwischen den Stützen.
 - Von den äußersten Stützen bis zur Kante des letzten Moduls.
 - Höhe der äußersten Stützen über der Bodenoberfläche.
 - c) Bildgebung des Defekts vor Ort.
- 5) Methode der Verankerung im Boden.
- 6) Der vollständige Name der verwendeten Module.
- 7) Der genaue Standort der Anlage (Ort, Straße und Hausnummer).

* Im Zweifelsfall behalten wir uns das Recht vor, zusätzliche Informationen, Dokumente oder Messungen anzufordern.

