

REGELN FÜR DIE ANMELDUNG VON REKLAMATIONEN FÜR TIGO-OPTIMIERER

Damit Ihre Reklamation vollständig geprüft werden kann, geben Sie bitte folgende Daten an:

- Datum der Systemmontage,
- Datum der ersten Systemeinschaltung,
- Systemname – Adresse oder anderer vergebener Name, geben Sie bitte auch die Installations-ID-Nummer an, falls solche vergeben wurde.

Gerätespezifikation:

- Datenblatt des Moduls, an das der Optimierer angeschlossen wurde,
- Datenblatt des verwendeten Wechselrichters,
- Datenblätter anderer verwendeter Geräte (z. B. Anschlusskasten),
- Anzeigen der verwendeten Sicherungen,
- Wenn der Wechselrichter eine Systemüberwachung ermöglicht, gewähren Sie bitte einen vollen Zugriff auf die Plattform,
- Erfolgt jedoch keine Überwachung des Systembetriebs, sind folgende Messungen durchzuführen:
 - Modulspannung an den Anschlusssteckern,
 - Spannung des Optimierers an den Anschlusssteckern bei angeschlossenem

Modul. Fotos der durchgeführten Messungen sind der Anmeldung beizufügen.

Elektrik.

- Wie viele Ketten sind am MPPT installiert (liegt eine Parallelschaltung von Ketten vor, dann wo ist diese und wie viele parallele Ketten gibt es)?
- Wie viele Module sind an jeder Kette?

Fragen zur Störung:

- Wann ist die Störung eingetreten?
- Nennen Sie alle Seriennummern der beschädigten Optimierer an, sofern das Etikett lesbar ist.

Erforderliche Fotos:

- Fotos des Systems,
- Fotos des Typenschilds mit sichtbaren Seriennummern,
- Fotos der Beschädigungen,
- Fotos der durchgeführten Messungen.

***Der Hersteller behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen, Dokumente oder Messungen anzufordern.**