

# GARANTIEKARTE

## CARPORT



STAHLKONSTRUKTION W-01-00



STAHLKONSTRUKTION W-04-00

**KENO GmbH**

Kesselstraße 3  
40221 Düsseldorf  
(Medienhafen)

**LOGISTIKZENTRUM**

Diekhaus 4  
40724 Hilden

☎ Büro  
+4915735240274  
☎ Kunden Service  
+4915735240289  
✉ buero@keno-energie.de  
🌐 www.keno-energie.de

## 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. KENO Sp. z o.o. (GmbH) mit Sitz in Gliwice, ulica Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, eingetragen im Unternehmensverzeichnis am Amtsgericht in Gliwice, Ref. 10.: Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS- Nummer 0000688578 NIP 6312671983 , im Folgenden Garntiegeber oder KENOgenannt.
2. Der Garantiegeber erklärt, dass die von ihmhergestellte CARPORT-Konstruktion von einwandfreier Qualität ist, n einwandfreier Qualität ist ddie in der technischen Spezifikation angegebenen Eigenschaften aufweist und während der gesamten Garantielaufzeit störungsfrei funktionieren und keinen Defekt aufweisen wird.
3. Diese Garantie bedarf zu ihrer Gültigkeit nicht der Unterschrift des Garantiegebers.

## 2. GARANTIEZEITRAUM

1. Die Garantie wird gewährt für einen Zeitraum von:
  - 10 Jahren für Stahlkonstruktionen,
  - 2 Jahren für die Lackierung.
2. Die Garantie gilt ab dem Datum der Lieferung des Produkts an den Käufer.

## 3. GARANTIEUMFANG

1. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie und deren Laufzeit gemäß Punkt 2.1 ist die Montage der Konstruktion gemäß der Anleitung des Herstellers.
2. Der Austausch oder eine eventuelle Reparatur muss von einer qualifizierten Stelle mit gültiger Qualifikation durchgeführt werden, die durch das Technische Aufsichtsamt zertifiziert ist.
3. Diese Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass der Antragsteller die folgenden Informationen und Dokumente zusammen mit dem Antrag einreicht:
  - a) Korrekt und leserlich ausgefüllter Garantieschein, der folgende Angabenenthält
    - Zusammenstellung der Konstruktionselemente,
    - Daten und Stempel des Installationsunternehmens,
    - Datum der Installation,
    - Bescheinigung des Datums der bezahlten regelmäßigen Inspektionen, die von der Installationsfirma während der Dauer der Garantie gemäß Punkt. 5 des vorliegenden Garantiescheins,
  - b) Kaufnachweis (z. B. Rechnung).

## 4. GARANTIEAUSSCHLUSS

1. Die obige Garantie gilt nicht, wenn die Mängel durch unsachgemäßen Transport, Handhabung, Anschluss, Wartung oder äußere Einflüsse verursacht wurden.
2. Die oben genannte Garantie erstreckt sich nicht auf Konstruktionen:
  - a) bei denen eine nicht genehmigte Reparatur oder Konstruktionsänderung vorgenommen wurde.
  - b) die nicht in Übereinstimmung mit den Empfehlungen und Installationsanweisungen des Herstellers installiert werden.
  - c) wenn ein Ersatz mit Produkten stattgefunden hat, die nicht vom Garanten geliefert oder hergestellt worden sind.
  - d) Montiert in der Windlastzone 1 oder 3 über 300 m über dem Meeresspiegel und der gesamten Zone 2 (gemäß EN 1991-1-4:2008)
  - e) montiert in Schneelastzone 4 und 5 (gemäß EN 1991-1-3:2005)
  - f) montiert in Außenumgebung höher als Kategorie C3 gemäß EN ISO 12944-2.

**KENO GmbH**

Kesselstraße 3  
40221 Düsseldorf  
(Medienhafen)

**LOGISTIKZENTRUM**

Diekhaus 4  
40724 Hilden

☏ Büro  
+4915735240274  
☏ Kunden Service  
+4915735240289  
✉ buero@keno-energie.de  
🌐 www.keno-energie.de

## 5. GARANTIEANSPRUCH

1. Im Falle eines Mangels ist das Installationsunternehmen, das die Installation durchgeführt hat, unverzüglich (spätestens innerhalb von 3 Arbeitstagen) zu benachrichtigen.
2. Das Montageunternehmen meldet dem Garantiegeber den Mangel in jedem Fall durch Übersendung einer vollständigen Mitteilung, die enthält:
  - a) die Angaben zum Anspruchsteller (Telefon, Name der Kontaktperson).
  - b) das Datum des Kaufs und der Installation der Struktur.
  - c) die Beschreibung des Konstruktionsmangels.
  - d) Fotos, die den Mangel veranschaulichen.
  - e) die Dokumentation des termingerechten Abschlusses der Wartungskontrollen.
  - f) die Angabe des Standorts, an dem die Konstruktion aufgestellt wurde.
3. Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, eine Ergänzung des Antrags zu verlangen, wenn der Anspruchsteller unzureichende Angaben einreicht.
4. Wird der Antrag nicht innerhalb von 7 Tagen nach der Benachrichtigung der Person, die den Antrag eingereicht hat, mit den erforderlichen Daten ausgefüllt, so wird der Antrag nicht bearbeitet.
5. Die Frist für die Behebung des Mangels beträgt 14 Arbeitstage ab dem Datum der Entscheidung, mittels welcher der Reklamation stattgegeben wird, mit der Maßgabe, dass sich diese um die Wartezeit für Ersatzteile von Lieferanten des Herstellers verlängern kann.
6. Die Art und Weise, wie die Mängel während der Garantiezeit zu beheben sind, wird vom Garantiegeber in jedem Fall festgelegt.
7. Die Entscheidung des Garantiegebers über die Berechtigung der Reklamation, insbesondere über die Ursache oder das Verschulden des Mangels, ist für den Käufer verbindlich.

## 6. HÖHEREGEWALT

Die Firma KENO übernimmt keinerlei Haftung gegenüber dem Käufer oder Dritten für Nichterfüllung oder Verzögerungen bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen, einschließlich solcher aus dieser Herstellergarantie, die auf Epidemien, Streiks, Aufstände, Ausnahmezustände, kriegerische Handlungen, Naturkatastrophen, Brände, Überschwemmungen, Mangel angeeigneten und ausreichenden Arbeitskräften oder Materialien, Verlust der Produktionskapazität sowie andere unvorhersehbare Umstände zurückzuführen sind und die Erfüllung der Verpflichtung unmöglich machen oder unverhältnismäßig erschweren.

Infolgedessen wird die Erfüllung dieser Herstellergarantie in angemessener Weise verweigert, ohne dass eine Haftung für die Verzögerung besteht.

## 7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Sollte ein Teil der Bestimmungen oder Klauseln dieser Garantie für ungültig, nicht durchsetzbar oder nichtig erklärt werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.
2. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Anwendung der Bestimmungen dieser Garantie ergeben können, unterliegen polnischem Recht und werden von dem für den Sitz des Garantiegebers zuständigen Gericht entschieden.
3. Diese Garantie ist auf dem Gebiet der Republik Polen gültig.
4. Diese Garantie schließt die Rechte des Verbraucherkäufers im Rahmen der Gewährleistungsbestimmungen für Mängel an den verkauften Waren weder aus noch schränkt sie diese ein. Der Verbraucher kann seine Gewährleistungsrechte unabhängig von den Rechten aus dieser eingeschränkten Qualitätsgarantie geltend machen. Das Reklamationsverfahren im Rahmen der Gewährleistung für Sachmängel der verkauften Ware wird vom Verkäufer durchgeführt.
5. Sämtliche Änderungen des Inhalts dieser eingeschränkten Qualitätsgarantie bedürfen zu ihrer Gültigkeit einer schriftlichen Erklärung des Garantiegebers.

## ABNAHMEPROTOKOLL DER CARPORT-STRUKTUR

**KENO GmbH**

Kesselstraße 3  
40221 Düsseldorf  
(Medienhafen)

**LOGISTIKZENTRUM**

Diekhaus 4  
40724 Hilden

☎ Büro  
+4915735240274  
☎ Kunden Service  
+4915735240289  
✉ buero@keno-energie.de  
🌐 www.keno-energie.de

Ich erkläre, dass die Konstruktion sorgfältig und in Übereinstimmung mit den Empfehlungen und Installationsanweisungen des Herstellers installiert wurde. Das Produkt ist gebrauchsfertig.

|                      |  |
|----------------------|--|
| Installateur         |  |
| Unternehmen          |  |
| Adresse              |  |
| Nummer des Anspruchs |  |
| Telefon              |  |
| E-mail               |  |

Ich erkläre, dass ich die zu betreibenden Anlagen vorbehaltlos akzeptiere und dass ich mich mit dem Inhalt der Garantiekarte vertraut gemacht habe.

|              |  |
|--------------|--|
| Benutzer     |  |
| Adresse      |  |
| Straße       |  |
| Postleitzahl |  |
| Telefon      |  |
| E-mail       |  |

Die Installation wurde von  
folgendem Unternehmen  
durchgeführt:

Benutzer:

.....  
Stempel und Unterschrift

.....  
Unterschrift

## BESTÄTIGUNG DER PERIODISCHEN WARTUNG

### KENO GmbH

Kesselstraße 3  
40221 Düsseldorf  
(Medienhafen)

### LOGISTIKZENTRUM

Diekhaus 4  
40724 Hilden

☎ Büro  
+4915735240274  
☎ Kunden Service  
+4915735240289  
✉ buero@keno-energie.de  
🌐 www.keno-energie.de

Der Benutzer erkennt die Richtlinien des Herstellers für die regelmäßige Wartung der Konstruktion an. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die regelmäßige Inspektion bei einer zertifizierten Installationsfirma zu bestellen und zu bezahlen.

Voraussetzung für die Einhaltung der Gewährleistungsfristen ist die Bestätigung der Prüfung in der Gewährleistungskarte.

Erste Inspektion (12 Monate nach der Erstinstallation)

Datum:

| Liste der Wartungsarbeiten                                                           | Kommentare |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (30Nm) für M10-Schrauben  |            |
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (150Nm) für M16-Schrauben |            |
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (200Nm) für M20-Schrauben |            |
| <input type="checkbox"/> Prüfung von Lackschäden                                     |            |

Die regelmäßige Überprüfung  
wurde von dem Unternehmen  
durchgeführt:

Benutzer:

.....  
Stempel und Unterschrift

.....  
Unterschrift

Zweite Überprüfung (48 Monate nach der Erstinstallation)

Datum:

| Liste der Wartungsarbeiten                                                           | Kommentare |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (30Nm) für M10-Schrauben  |            |
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (150Nm) für M16-Schrauben |            |
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (200Nm) für M20-Schrauben |            |
| <input type="checkbox"/> Prüfung von Lackschäden                                     |            |

Die regelmäßige Überprüfung  
wurde von dem Unternehmen  
durchgeführt:

Benutzer:

.....  
Stempel und Unterschrift

.....  
Unterschrift

## BESTÄTIGUNG DER PERIODISCHEN WARTUNG.

### KENO GmbH

Kesselstraße 3  
40221 Düsseldorf  
(Medienhafen)

### LOGISTIKZENTRUM

Diekhaus 4  
40724 Hilden

☎ Büro  
+4915735240274  
☎ Kunden Service  
+4915735240289  
✉ buero@keno-energie.de  
🌐 www.keno-energie.de

Erste Inspektion( 96 Monate nach der Erstinstallation)

Datum:

| Liste der Wartungsarbeiten                                                           | Kommentare            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (30Nm) für M10-Schrauben  |                       |
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (150Nm) für M16-Schrauben |                       |
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (200Nm) für M20-Schrauben |                       |
| <input type="checkbox"/> Prüfung von Lackschäden                                     |                       |
| Die regelmäßige Überprüfung wurde von dem Unternehmen durchgeführt:                  | Benutzer:             |
| .....<br>Stempel und Unterschrift                                                    | .....<br>Unterschrift |

Zweite Überprüfung (120 Monate nach der Erstinstallation)

Datum:

| Liste der Wartungsarbeiten                                                           | Kommentare            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (30Nm) für M10-Schrauben  |                       |
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (150Nm) für M16-Schrauben |                       |
| <input type="checkbox"/> Überprüfung des Anzugsdrehmoments (200Nm) für M20-Schrauben |                       |
| <input type="checkbox"/> Prüfung von Lackschäden                                     |                       |
| Die regelmäßige Überprüfung wurde von dem Unternehmen durchgeführt:                  | Benutzer:             |
| .....<br>Stempel und Unterschrift                                                    | .....<br>Unterschrift |